

**Haben Sie Fragen?
Wir sind für Sie da.**

+49 89 790 453 700

service@solidvest.de

Häufig gestellte Fragen zu Miles & More (gültig vom 01.12.2022 – 31.10.2023)

1. Wie viele Meilen erhalten Kunden für Investitionen bei Solidvest?
 - a. Neukunden erhalten auf Ihre ersten eingezahlten 10.000 Euro einen Meilenbonus von 5.000 Meilen. Übersteigt die initiale Anlagesumme 10.000 Euro wird der Teil der Summe, der 10.000 Euro übersteigt, gemäß der normalen Anrechnungslogik mit Meilen vergütet.
2. Wie ist die Umrechnung von investiertem Geld zu Prämienmeilen?
 - a. Für die ersten 10.000€ erhalten Kunden 5.000 Prämienmeilen gutgeschrieben. Danach erhalten Kunden für 100 Euro Einzahlung 20 Prämienmeilen.
3. Welche Art von Meilen kann ich über Solidvest sammeln?
 - a. Sie können ausschließlich Prämienmeilen sammeln. Statusmeilen werden nicht vergeben.
4. Was muss ich tun, um Meilen mit Solidvest zu sammeln?
 - a. Sie müssen als Neukunde Login Bereich unter „Profil“ Ihre Miles & More Servicekartennummer hinterlegen. Als Bestandskunde können Sie im Login Bereich Ihre Nummer hinterlegen. Die Meilen werden dann automatisch gutgeschrieben.
5. Wie viele Prämienmeilen sind maximal auf einmal möglich?
 - a. 63.000 als Neukunde mit einer Anlagesumme von 250.000€.
6. Wie und wann erfolgt die Meilengutschrift?
 - a. Die Gutschrift ist nach ca. 2 Wochen auf Ihrem Miles & More Konto zu sehen.
7. Wie funktioniert der Schwellenbonus?
 - a. Wenn Ihre Investition die Schwelle von 100.000€ erreicht, erhalten Sie einen zusätzlichen Meilenbonus von 10.000 Meilen. Bitte beachten Sie: Schwellenboni werden nur einmalig vergeben. Überschreitet Ihre nächste Einzahlung dieselbe Schwelle, wird der Bonus nicht erneut gutgeschrieben.
8. Wie sieht meine Miles & More Servicekartennummer aus?
 - a. Ihre Miles & More Servicekartennummer hat 15 Stellen und beginnt mit einer der folgenden Kombinationen: 3330xxxxxxxxxxxx 2220xxxxxxxxxxxx 9920xxxxxxxxxxxx 9922xxxxxxxxxxxx 9999xxxxxxxxxxxx



SOLIDVEST

by DJE Kapital AG

9. Was kostet mich die Teilnahme am Miles & More Programm?
 - a. Die Teilnahme an Miles & More ist kostenlos.